

贵州省政务公开标准规范体系（试行）

领域：供电

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
1	机构概况	企业简介	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间 6. 服务热线电话	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
2		企业负责人	1. 姓名 2. 职务 3. 出生年月 4. 政治面貌 5. 工作履历 6. 标准证件照	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
3		下属单位	1. 名称 2. 职能职责 3. 联系电话 4. 地理位置 5. 办公时间	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
4		内设机构	1. 名称 2. 工作职责 3. 联系电话	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
5	政策法规	法律法规	1. 电力法 2. 电力供应与使用条例 3. 电力设施保护条例 4. 电网调度管理条例 5. 其他相关法律法规	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
6		相关政策文件	与本区域电力供应、电力基础设施建设等相关的政策文件	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站点 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
7		收费依据	1. 电费收取依据 2. 办事项目收费依据	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
8		制度建设	1. 价格听证制度 2. 服务承诺制度 3. 其他相关制度	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
9	互动交流	信息查询服务	本机构对外提供信息查询或服务的业务平台或系统的名称、网址等	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
10		咨询	咨询方式、咨询处理情况等	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
11		投诉建议	1. 企业负责人信箱 2. 投诉方式（投诉信件邮寄地址、来访投诉地址、投诉电话、投诉网址） 3. 投诉处理结果	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
12		微信公众号（有则公开）	1. 本单位微信公众号名称 2. 本单位微信公众号图标 3. 本单位微信公众号二维码	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	
13		微博（有则公开）	1. 本单位微博主账号名称 2. 本单位微博主账号图标 3. 本单位微博主账号链接	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
14		APP (有则公开)	1. 本单位APP名称 2. 本单位APP图标 3. 本单位APP二维码	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
15	电费缴纳	线上缴费	1. 用电量及电费查询方式 2. 官网缴费窗口 3. 可用于缴费的微信、支付宝、多彩宝等新媒体平台及缴费方法	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
16		线下缴费	1. 缴费窗口地点 2. 缴费窗口工作时间	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
17		代收	代收电费机构名称	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
18	通知公告	重大事项通知公告	1. 停电通知 2. 公共服务调整措施通知 3. 重要设备建设、维修以及故障处理结果等通知信息	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
19	服务指南	办事项目信息	用电业务办理指南	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	
20		营业网点	1. 名称 2. 服务时间 3. 服务事项 4. 地理位置	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）等	√		√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
21		入户抄表、定期检查服务	1. 服务时间 2. 服务流程 3. 服务注意事项 4. 客户须知	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ 广播电视 □ 政务服务中心 □ 入户现场宣传 □ 图书馆 □ 电子显示屏 □ 其他	□ 新媒体 □ 纸质媒体 □ 便民服务站 □ 政务公开栏 □ 档案馆 □ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
22		电价信息	1. 贵州省销售电价表 2. 贵州电网输配电价表	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ 广播电视 □ 政务服务中心 □ 入户现场宣传 □ 图书馆 □ 电子显示屏 □ 其他	□ 新媒体 □ 纸质媒体 □ 便民服务站 □ 政务公开栏 □ 档案馆 □ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
23	重点领域	规划计划	1. 本区域供电发展规划、电力基础设施建设规划等 2. 本区域供电年度工作计划或要点 3. 公共服务调整计划	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ 广播电视 □ 政务服务中心 □ 入户现场宣传 □ 图书馆 □ 电子显示屏 □ 其他	□ 新媒体 □ 纸质媒体 □ 便民服务站 □ 政务公开栏 □ 档案馆 □ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
24		重点工作完成情况	本单位承担的重点工作、重大民生工程等完成情况	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ 广播电视 □ 政务服务中心 □ 入户现场宣传 □ 图书馆 □ 电子显示屏 □ 其他	□ 新媒体 □ 纸质媒体 □ 便民服务站 □ 政务公开栏 □ 档案馆 □ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
25		工程建设	1. 重大工程招投标方式和结果公示 2. 工程投资概算 3. 工程开工时间、预计完成时间等	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ 广播电视 □ 政务服务中心 □ 入户现场宣传 □ 图书馆 □ 电子显示屏 □ 其他	□ 新媒体 □ 纸质媒体 □ 便民服务站 □ 政务公开栏 □ 档案馆 □ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
26		统计数据	本区域供电基本情况	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ 广播电视 □ 政务服务中心 □ 入户现场宣传 □ 图书馆 □ 电子显示屏 □ 其他	□ 新媒体 □ 纸质媒体 □ 便民服务站 □ 政务公开栏 □ 档案馆 □ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	
27		收入支出	年度总收入、总支出等相关信息情况	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	■ 网站 □ 广播电视 □ 政务服务中心 □ 入户现场宣传 □ 图书馆 □ 电子显示屏 □ 其他	□ 新媒体 □ 纸质媒体 □ 便民服务站 □ 政务公开栏 □ 档案馆 □ 精准推送	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√	√	

序号	公开事项		公开内容	公开主体	公开时限	公开渠道	公开依据	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开
28		社会责任	社会责任履行情况报告等	供电企业	信息产生、变更之日起20个工作日内公开，保持长期公开（相关政策法规另有规定的，从其规定）	☒ 网站 ☐ 广播电视 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户现场宣传 ☐ 图书馆 ☐ 电子显示屏 ☐ 其他 ☐ 新媒体 ☐ 纸质媒体 ☐ 便民服务站 ☐ 政务公开栏 ☐ 档案馆 ☐ 精准推送 <td>《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等</td> <td>√</td> <td></td> <td>√</td> <td></td>	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第711号）等	√		√	